

FAQ

COE（在留資格認定証明書）に関する質問

Q：国際支援センターが COE 申請を提出した後、処理状況や発行予定日を確認することはできますか？

A：COE 申請を入管に提出した際、「COE 申請番号」を記載した通知メールをお送りしています。この番号を使って、札幌出入国在留管理局（+81 11 211 5701）へ直接問い合わせることができますが、入管は詳細を教えてくれませんので、留学生支援係からの連絡をお待ちください。

申請フォームの入力方法に関する質問

[第 4 項：Nationality / Region（国籍・地域）]

Q：複数の国籍を持っています。どの国籍を入力すればよいですか？

A：複数国籍を持つ場合は、そのうち 1 つを選んで入力してください。

（注：選んだ国籍のパスポートを、ビザ申請および日本入国時に提出する必要があります。また、日本入国後は、その国籍の留学生として扱われます。）

[第 6 項：Name（氏名）]

Q：パスポートと同じ名前を入力する必要があると聞きましたが、まだパスポートを取得していません。どうすればよいですか？

A：パスポート未取得の場合、将来発行されるパスポートに記載される氏名と一致するように入力してください。Web 申請システムの氏名とパスポートの氏名が異なると、COE の処理に遅れが生じる可能性があります。

[第 16 項：Place of visa application（ビザ申請場所）]

Q：居住国以外でビザ申請をする必要があります。どうすればよいですか？

A：原則として、ビザ申請は居住国で行うものです。他の場所で申請する必要がある場合は、申請予定の大使館・領事館に問い合わせ、そこで申請可能か確認してください。申請可能との回答があれば、その場所の名称を Web 申請システムに入力してください。

[第 18 項：Past history of applying for a certificate of eligibility（過去の COE 申請歴）]

Q：過去に COE 申請をしたかどうか覚えていません。どうすればよいですか？

A：過去にあなたの COE を申請した可能性のある機関へ問い合わせてください。たとえ COE が手元に届いていなくても、例えば日本の学校に入学しようとした際、その

学校があなたの代わりに COE を申請している場合があります。
その場合も COE 申請歴としてカウントされます。必ず学校に確認してください。
誤った情報を入力すると、COE 処理に遅れが生じる可能性があります。

[第 21 項：Family in Japan（日本にいる家族）]

Q：日本に家族が 5 人以上いますが、入力欄が足りません。どうすればよいですか？

A： 詳細を 留学生係（International Student Office） に送ってください。

ビザ取得に関する質問

Q：学生ビザ申請に必要な書類はどうすれば分かりますか？

A： 有効な COE が必要です。その他の必要書類は、申請者や大使館・領事館によって異なる場合があります。できるだけ早く、ご自身で申請予定の大使館・領事館に確認することをお勧めします。